

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE
Travel Vibe s.r.o.**

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch a pobytoch cestovnej kancelárie Travel Vibe s.r.o. (ďalej len „VZP“) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty a služby organizované cestovnou kanceláriou **Travel Vibe s.r.o.**, so sídlom Rovniankova 7, 851 02 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO 54 908 451, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 165548/B (ďalej len „Travel Vibe“). Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú objednávateľ uzatvára prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorým je spoločnosť We travel the world s.r.o., so sídlom Gen. Píky 300/12a, 779 00 Řepčín, Česká republika, IČO 083 51 864, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostravě, spisová značka C 79254 (ďalej len „Sprostredkovateľ“). Objednávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvu o obstaraní zájazdu písomnou formou so Sprostredkovateľom. V prípade, že na strane objednávateľa vystupuje viac osôb, používa sa aj na nich označenie v jednotnom čísle „objednávateľ“ a v tomto prípade sú všetky osoby na strane objednávateľa povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o obstaraní zájazdu spoločne a nerozdielne. Podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VZP, sú mu známe a akceptuje ich v plnom rozsahu. Takéto vyhlásenie je zároveň súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva“ alebo „zmluva o obstaraní zájazdu“).

I. Zmluva o obstaraní zájazdu

1. Cestovná kancelária Travel Vibe a Sprostredkovateľ uzavreli Sprostredkovateľskú zmluvu, ktorej predmetom je, že cestovná kancelária Travel Vibe poskytuje ponuku svojich zájazdov cez Sprostredkovateľa a jeho webové sídlo www.worlddee.com alebo jeho aplikáciu dostupnú na distribučných platformách GooglePlay a AppStore a zakúpenie týchto zájazdov a teda uzavretie zmluvy o obstaraní zájazdu je výlučne umožnené len medzi objednávateľom a Sprostredkovateľom. Cestovná kancelária Travel Vibe zverejňuje svoje zájazdy aj na svojom webovom sídle www.travelvibe.sk, avšak nie je oprávnená uzatvárať zmluvu o poskytovaní zájazdu s objednávateľom.
2. Zmluva o obstaraní zájazdu sa uzatvára so Sprostredkovateľom cez jeho webové sídlo alebo aplikáciu www.worlddee.com, kde sú zverejnené zájazdy, organizované cestovnou kanceláriou Travel Vibe.

3. Uzatvorením zmluvy so Sprostredkovateľom sa cestovná kancelária Travel Vibe zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi objednaný zájazd a služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade so VZP.
4. Zmluva o obstaraní zájazdu vzniká medzi Sprostredkovateľom a objednávateľom na základe riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy potvrdenej Sprostredkovateľom. Objednávateľom je každá fyzická osoba, v prospech ktorej bola zmluva uzavretá (fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve, hoci nepodpísala zmluvu).

II. Cena zájazdu

1. Cena zájazdu je zmluvnou cenou dojednanou medzi cestovnou kanceláriou Travel Vibe, Sprostredkovateľom a objednávateľom. Dohodnutá cena zájazdu uvedená v zmluve je záväzná.
2. Cena zájazdu zahŕňa položky špecifikované v zmluve – ako napríklad leteckú dopravu, transfery z letiska na miesto pobytu a späť, ubytovanie a stravovanie, služby sprievodcu a poistenie proti úpadku cestovnej kancelárie, ktorým disponuje Sprostredkovateľ.
3. Cena zájazdu nezahŕňa povinné poplatky (napr. letiskové a bezpečnostné poplatky, miestne servisné poplatky, palivové príplatky) a nepovinné poplatky (napr. poplatok za komplexné cestovné poistenie, ostatné poplatky za služby spojené so zájazdom), ak v popise zájazdu nie je uvedené inak.
4. Právo na poskytnutie všetkých objednaných služieb vzniká objednávateľovi až zaplatením úplnej ceny zájazdu a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb.
5. Cestovná kancelária alebo Sprostredkovateľ má právo požadovať pri uzatvorení zmluvy o obstaraní zájazdu zálohu vo výške najmenej 50% z ceny zájazdu. Zálohu je potrebné uhradiť do 3 dní od uzavretia zmluvy, zostávajúcu časť dohodnutej ceny zájazdu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom najneskôr 30 dní pred začatím zájazdu alebo podľa pokynov osobitne dohodnutých so Sprostredkovateľom.
6. Ak by mala byť zmluva uzavretá v lehote kratšej ako 30 dní pred začatím zájazdu, celú dohodnutú cenu

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE
Travel Vibe s.r.o.

zájazdu (100 %) a prípadne ďalšie poplatky spojené so zájazdom je objednávateľ povinný zaplatiť 24 hodín od uzavretia zmluvy alebo podľa pokynov osobitne dohodnutých so Sprostredkovateľom.

7. Cestovná kancelária Travel Vibe alebo Sprostredkovateľ je oprávnená/ý jednostranne zvýšiť cenu zájazdu alebo služieb, a to najneskôr do 21 dní pred termínom začiatku zájazdu, resp. začiatkom čerpania služieb, ak dôjde k:

- a) zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok;
- b) zvýšeniu platieb spojených so zabezpečovanou dopravou, najmä letiskových poplatkov - cenou letenky o viac ako 150 eur (na letenku), cestných, prístavných a iných poplatkov, ktoré sú zahrnuté do ceny zájazdu alebo zabezpečovaných služieb (napríklad ubytovacie alebo stravovacie služby);
- c) zmene kurzu Eura ku kurzu inej meny použitej pri stanovení ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %.

8. Písomné oznámenie o zvýšení ceny musí cestovná kancelária Travel Vibe alebo Sprostredkovateľ odoslať (poštou alebo e-mailom) objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

9. Objávateľ akceptuje oprávnenie cestovnej kancelárie Travel Vibe alebo Sprostredkovateľa zvýšiť vo vyššie uvedených prípadoch pôvodnú cenu zájazdu a zaväzuje sa rozdiel v cene uhradiť. Zvýšenie ceny spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku VZP nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. K základným právam objednávateľa patrí:

- a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu,
- b) právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa objednaného a zaplateného zájazdu a služieb,
- c) právo na reklamáciu nedostatkov a nesprávnych plnení v súlade s podmienkami stanovenými v týchto VZP,
- d) právo zrušiť svoju účasť na objednanom zájazde odstúpením od zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu za podmienok stanovených v týchto VZP,
- e) právo obdržať v stanovenej lehote bližšie informácie (organizačné pokyny, usmernenia a iné) k zájazdu.

2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí:

- a) poskytnúť cestovnej kancelárii Travel Vibe a Sprostredkovateľovi potrebnú súčinnosť na riadne zabezpečenie zájazdu a objednaných služieb, a to najmä poskytnutie úplných a pravdivých údajov pre účely zmluvy a ostatných potrebných dokladov ako i predloženie všetkých príslušných dokladov a dokumentov, ktorými je poskytnutie služby podmienené a ktoré sú nevyhnutné k ich poskytnutiu. V prípade riadneho nesplnenia si tejto povinnosti je objednávateľ povinný uhradiť cestovnej kancelárii Travel Vibe všetky náklady a škodu, ktorá poskytnutím nesprávnych a neúplných údajov cestovnej kancelárii Travel Vibe vznikla, príp. ktorá vznikla nedodaním potrebných dokladov a dokumentov,
- b) riadne a včas zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu v celom rozsahu podľa dohodnutých podmienok a preukázať zaplatenie ceny zájazdu dokladom o zaplatení,
- c) upozorniť cestovnú kanceláriu na cudziu štátnu príslušnosť (iná ako slovenská) objednávateľa, resp., spolucestujúceho,
- d) prevziať od cestovnej kancelárie Travel Vibe a Sprostredkovateľa všetky potrebné doklady, potrebné na čerpanie objednaných a zaplatených služieb a skontrolovať správnosť údajov v nich uvedených,
- e) každý z objednávateľov je povinný uzavrieť poistenie liečebných nákladov pred nástupom na zájazd a byť poistený počas celej doby trvania zájazdu, buď individuálne v príslušnej poisťovni, alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie Travel Vibe. V prípade porušenia uvedenej povinnosti cestovná kancelária Travel Vibe nezodpovedá za škody takto spôsobené,
- f) každý z objednávateľov zodpovedá za platnosť svojich cestovných dokladov. V prípade straty svojich cestovných dokladov je objednávateľ povinný obstaráť si nové cestovné doklady na vlastné náklady,
- g) splniť si očkovicie a zdravotné povinnosti do vybraných krajín, pre ktoré sú tieto povinnosti stanovené,
- h) objednávateľ sa zúčastňuje zájazdov a programov na vlastné nebezpečenstvo,
- i) riadiť sa pokynmi cestovnej kancelárie Travel Vibe, jej sprievodcu počas zájazdu, dodržiavať stanovený program, príslušné právne predpisy a poriadok navštívenej krajiny, miesta i ubytovacieho zariadenia. V prípade ich porušenia alebo závažnom narušovaní programu zájazdu

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Travel Vibe s.r.o.

- alebo čerpania služieb je cestovná kancelária Travel Vibe oprávnená odprieť objednávateľovi ich poskytnutie, čím objednávateľ stráca právo na tieto ako i na ďalšie nevyužité služby, a to bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu,
- j) objednávateľ zodpovedá počas celého zájazdu za svoj majetok, a to aj za prípadne poškodenie, stratu či odcudzenie,
- k) dodržiavať colné, pasové bezpečnostné, dopravné, zdravotné, hygienické a iné predpisy navštívenej krajiny, resp. tranzitnej krajiny,
- l) mať pri sebe všetky potrebné platné cestovné doklady požadované pre vstup navštívenej krajiny, najmä cestovný doklad, víza a očkovací preukaz (ak sú vyžadované), doklad o poistení; tieto doklady je objednávateľ povinný obstaráť si sám, pokiaľ mu cestovná kancelária Travel Vibe takúto službu osobitne neponúkla a neposkytla,
- m) niesť zodpovednosť a hradiť prípadnú škodu, ktorú svojím konaním počas zájazdu alebo čerpania služieb v dopravnom prostriedku, v ubytovacom zariadení alebo inej osobe spôsobil,
- n) objednávateľ je povinný rešpektovať pokyny vodičov a iného sprievodného personálu (napr. letiskový personál, sprievodca dopravného prostriedku, lokálny sprievodca) a bezpečnostných a administratívnych zložiek príslušného štátu. Objednávateľ je povinný dodržiavať termíny zrazov a odjazdov dopravných prostriedkov a dodržiavať vopred určený a stanovený čas odchodu pri jednotlivých priebežných zastaveniach, a tiež dodržiavať ďalšie organizačné pokyny. V prípade, ak sa cestujúci nedostaví k odchodu autobusu, či iného dopravného prostriedku v stanovenej lehote určenej cestovnou kanceláriou Travel Vibe, pripojí sa k zájazdu na vlastné náklady a zodpovednosť v najbližšej cieľovej zastávke podľa programu.
- o) Cestujúci súhlasí s tým, že s ohľadom na charakter zájazdov organizovaných cestovanou kanceláriou Travel Vibe, má Travel Vibe právo zmeniť vzhľadom k momentálnemu fyzickému, psychickému či zdravotnému stavu cestujúceho, nepriaznivým prírodným, politickým či bezpečnostným podmienkam alebo vzhľadom na neumožnený vstup do danej krajiny či oblasti, plánovaný program zájazdu, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov cestujúceho voči cestovnej kancelárii Travel Vibe.
- p) Súčasťou niektorých zájazdov Travel Vibe je aj program, ktorý so samotným pobytom v exponovaných geografických podmienkach predpokladá aj istú fyzickú a zdravotnú pripravenosť cestujúceho a dodržiavanie miestnych zvyklostí, pričom cestujúci si je vedomý potreby splnenia týchto predpokladov.
- q) Cestujúci uzavretím zmluvy o zájazde výslovne vyhlasuje, že si je vedomý toho, že s prihliadnutím na charakter zájazdov organizovaných cestovnou kanceláriou Travel Vibe sú tieto zájazdy špecifickým produktom, ktorý si v prípade akýchkoľvek nepredvídateľných okolností alebo neodvratiteľných a mimoriadnych okolností vyššej moci, vyžaduje vynaloženie dodatočných výdavkov a nákladov, ktoré znáša cestujúci. Ide najmä, nie však výlučne, o úhradu ceny leteniek s cieľom zachovania ďalšieho priebehu zájazdu, resp. návratu domov v prípade, ak je v súvislosti s neodvratiteľnou a mimoriadnou okolnosťou (napr. vojna, teroristický útok, povstanie, štrajky, zemetrasenie, iné živelné pohromy, šírenie nákazlivej choroby, rozhodnutie štátnych orgánov, zastupiteľských úradov a to napr. v súvislosti s udelením resp. neudelením víz a pod., alebo iné ohrozenie bezpečnosti, zdravia alebo života cestujúceho) pôvodne plánovaná trasa zájazdu nepriechodná.
- r) V prípade zájazdov do polárnych oblastí je nevyhnutné počítat s nepredvídateľnými okolnosťami a udalosťami vyššej moci, pričom je súčasne nevyhnutné počítat najmä, nie však výlučne so zmenami plánovanej trasy, termínov, spôsobu a času prepravy, ako aj s vynaložením dodatočných výdavkov a nákladov, ktoré znáša výlučne cestujúci, čo cestujúci výslovne berie na vedomie
- s) V prípade neakceptovania zmeneného/náhradného programu trasy sa cestujúci zaväzuje uhradiť cestovnej kancelárii Travel Vibe reálne navyše vzniknuté náklady, pričom je oprávnený sa od zájazdu oddeliť a dopraviť sa domov na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť; v takomto prípade nevznikajú cestujúcemu žiadne nároky voči cestovnej kancelárii Travel Vibe.
- t) bezodkladne nahlásiť zmenu v zmluve o obstaraní zájazdu uvedených osobných údajov, kontaktnej adresy, telefonického alebo iného kontaktu a pod, pre účely naplnenia zmluvných záväzkov.

IV. Odstúpenie od zmluvy objednávateľom a storno poplatky

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu za podmienok, ktoré má určené v zmluve alebo vo všeobecných

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE
Travel Vibe s.r.o.

obchodných podmienkach Sprostredkovateľa, ktoré sú zverejnené na jeho webe www.worlddee.com.

V. Reklamácia

1. Objednávateľ má právo reklamácie zájazdu za podmienok, ktoré má určené v zmluve alebo vo všeobecných obchodných podmienkach Sprostredkovateľa, ktoré sú zverejnené na jeho webe www.worlddee.com.

VI. Zmena dohodnutých služieb

1. Pred začiatkom čerpania služieb (zájazdu):

a) V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú cestovnej kancelárii Travel Vibe poskytnúť zájazd alebo služby podľa uzavretej zmluvy, je cestovná kancelária Travel Vibe povinná zabezpečiť ich zmenu alebo ich zrušiť, pričom je povinná oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu objednávateľovi a Sprostredkovateľovi.

b) Cestovná kancelária Travel Vibe si vyhradzuje právo zrušiť zájazd alebo služby v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet 5 účastníkov („výhrada minimálneho počtu účastníkov“), pričom o tejto skutočnosti je povinná zaslať objednávateľovi oznámenie najneskôr do 7 dní pred nástupom na zájazd alebo začiatkom čerpania služieb.

2. Počas čerpania služieb:

a) Cestovná kancelária Travel Vibe je oprávnená vykonať operatívne zmeny programu zájazdu a poskytovaných služieb, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov alebo mimoriadnych okolností, ktoré Travel Vibe nemá možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné pôvodný program zájazdu a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je Travel Vibe povinná:

- zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru pôvodných služieb, pričom v prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni (napr. náhradné ubytovanie v hoteli rovnakej,

resp. vyššej kategórie) sú všetky ďalšie nároky objednávateľa vylúčené, alebo

- vrátiť objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompenzované služby, alebo
- poskytnúť objednávateľovi zľavu zo zaplatenej ceny služieb, ktoré neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie, alebo
- poskytnúť objednávateľovi bezodkladne pomoc.

c) Cestovná kancelária Travel Vibe nenesie zodpovednosť za následky zmenených alebo neposkytnutých služieb alebo programu, zapríčinených udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (napr. z dôvodu meškania dopravného prostriedku, spôsobeného technickými poruchami, počasím, dopravnou situáciou, rozhodnutím dopravcu, štrajkom a podobnými okolnosťami neovplyvniteľnými zo strany cestovnej kancelárie Travel Vibe).

VII. Záverečné ustanovenia

1. Platnosť týchto zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované cestovnou kanceláriou Travel Vibe prostredníctvom Sprostredkovateľa, s výnimkou prípadov, ak cestovná kancelária Travel Vibe vopred dohodne písomne s objednávateľom iný rozsah vzájomných práv a povinností.

2. Vo vzťahu k týmto VZP sa primerane vzťahujú a použijú aj všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa, ktoré má zverejnené na svojom webovom sídle www.worlddee.com.

3. Objednávateľ svojím podpisom udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve o obstaraní zájazdu podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Cestovná kancelária Travel Vibe spracúva osobné údaje objednávateľa v rozsahu uvedenom na zmluve na účely realizácie práv a povinností zo zmluvy o obstaraní zájazdu. Objednávateľ je povinný uvádzať správne a pravdivé osobné údaje a bez zbytočného odkladu informovať cestovnú kanceláriu Travel Vibe o zmene vo svojich osobných údajoch. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a Travel

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE
Travel Vibe s.r.o.

Vibe vrátane poskytnutia týchto údajov obchodným partnerom Travel Vibe a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny podľa tejto zmluvy výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa.

4. Tieto všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.04.2023.